

# VEILIG EN SNELLE SINGLE SIGN-ON

“Met onze single sign-on oplossing loggen verpleging en artsen eenvoudig, snel en centraal in op hun pc en hebben ze onmiddellijk toegang tot hun applicaties”, zegt Bob Engels, IT infrastructuur & support manager van het O.L.Vrouwziekenhuis in Aalst, dat de Tivoli Access Manager Enterprise Single Sign On (TAMeSSO) oplossing van de IBM Software Group implementeert.

Het O.L.Vrouwziekenhuis telt drie campussen – Aalst, Asse en Ninove – met zo'n 1.200 pc's voor zo'n 2.500 personeelsleden. Er lopen een 40-tal centrale applicaties en een 100-tal verschillende softwares. Paswoorden werden complex en lang en het paswoordenbeheer werd voor de gebruiker en IT Support een helse klus. “Vroeger was er één user ID en paswoord voor een hele afdeling. Default paswoorden werden nooit gewijzigd. De ‘boterbriefjes’ met de code voor het hele team zijn nu verleden tijd”, zegt Engels. Anderzijds mag inloggen niet voor vertraging zorgen. Op ‘intensieve’ en ‘spoed’ moet men in crisissituaties heel snel uit de startblokken. Met de persoonlijke RFID proximity badge en een paswoord logt men voortaan in op elke pc en is men binnen een paar seconden bij de eigen toepassingen.

## EVEN SCHRIKKEN

Midden 2007 werden drie oplossingen onder de loep genomen. Uiteindelijk is gekozen voor de TAMeSSO van IBM. “Technisch waren de drie aan elkaar ge-

waagd, maar er was het prijskaartje en IBM verbond zich ook tot de implementatie bij roll-out.” IBM-partner IS4U uit Kontich werd daarvoor aangesproken. Bovendien kon men de Mifare proximity badges aanhouden die men al jaren gebruikte.

Eind juni 2007 werd het contract getekend. IBM's oplossing was eigenlijk Passlogix dat het als OEM-product implementeerde. Maar in maart 2008 kocht IBM identiteitspecialist Encenstate. Daarmee haalde het zijn eigen TAMeSSO-oplossing in huis en bundelde die met zijn ruimere aanbod. Lopende projecten kregen het voorstel op het nieuwe product over te stappen. Ook dat in Aalst. Op een post waar verschillende mensen van dezelfde pc gebruik maken, konden ze wisselen op nauwelijks twee seconden tijd! Dat is drie keer sneller dan vroeger. “Ook wij moesten snel schakelen”, zegt Sven Pauwels, partner bij IS4U. “We gaven de software aan een medewerker die er een week mee werkte en dan waren we vertrokken. We kregen ook ‘on the job training’ van IBM.”

## DRIE SETTINGS

“We zetten uiteindelijk drie situaties neer”, legt Engels uit. Het persoonlijke werkstation met user ID en badge. In de gedeelde omgeving, waar iedereen inlogde met dezelfde identiteit en eigenlijk nooit uitlogde “is iedereen nu verplicht in te loggen met een eigen user ID en badge.” Met deze implementatie startte men in januari in de verpleegafdeling. Om het inloggen op de spoed en op intensieve zorgen nog te versnellen,

worden automatisch het medisch dossier en Citrix opgestart dat o.a. toegang verleent tot medische foto's. De derde mogelijkheid is die waarin verschillende dokters tegelijk op verschillende posten aan de slag zijn binnen een beperkte ruimte. De 250 à 300 artsen van het algemeen ziekenhuis zijn veelal zelfstandigen. Op hun praktijk kunnen ze inloggen via Citrix om aan de data van hun patiënten te komen.

## STRAKKE PROJECTPLANNING

Ondertussen is er single sign-on op 800 gewone pc's. De software is er via de centrale distributietool op ‘gepushed’. “We riskeren dat niet met mensen die niet gewoon zijn in te loggen met een eigen sign-on.” Daar leidt men de hoofdverpleging op die zijn of haar mensen verder helpt. “In de verpleegafdelingen zetten we twee weken een extra pc waarop de gebruikers leren. We zetten twee afdelingen per week om en zijn rond voor de zomer.”

Alles op tijd afleveren is de grote uitdaging. Dit is niet het enige IT-project. Er wordt volop gebouwd. De oppervlakte van de campus verdubbelt. “Projectplanning! Je moet met mensen en hun afdelingen communiceren en samenwerken. Ze bewust maken van het belang van dit project”, benadrukt Engels. “Gelukkig kennen we weinig support problemen.” Het resetten van een paswoord kan zelfs via een selfservice. “We zijn tevreden van de oplossing en van de integrator”, besluit Engels die de single sign-on ziet als een opstapje naar ‘identity management’. ●



Sven Pauwels, partner bij IS4U (links) en Bob Engels, IT infrastructuur & support manager van het O.L.Vrouwziekenhuis in Aalst.

### IBM Belgium

Bourgetlaan 42, 1130 Brussel  
www.ibm.be

### IS4U

Business Park King Square  
Veldkant 33a, 2550 Kontich  
www.is4u.be  
Tel +32 (0)3 451 36 60  
info@is4u.be

