

Les projets de gouvernance de

Les entreprises tentent encore trop souvent de répondre à leur besoin de gouvernance de la sécurité par le biais d'une approche produit. C'est précisément cette approche qui suivant DellTad et IS4U conduit fréquemment à l'échec. Les deux entreprises ont alliées leurs compétences pour mettre au point une méthodologie de partenariat qui couvre tant les facettes IT que les facettes opérationnelles d'un projet IAM.

DellTad (se prononce comme 'delighted') est une entreprise issue du département audit et contrôle de Cronos. DellTad est l'abréviation de 'Delivering IT advisory'. L'entreprise compte dix collaborateurs certifiés CIA et CISM. Ils opèrent dans trois domaines. DellTad propose des services de consultance en matière de compliance, notamment via des assessments et l'implémentation de frameworks. Par ailleurs, l'entreprise s'attache également aux processus IT du client, par exemple lorsque le client est à la recherche d'une solution de performance management, ainsi qu'aux processus opérationnels, notamment via des audits, assessments IT et business alignment, et l'analyse des risques financiers et opérationnels qui sont associés à l'IT. "Nous attachons beaucoup d'attention à la qualité des audits et des implémentations que nous réalisons", tient

à préciser Nicolas Delcroix, IT Audit & IS Governance Partner auprès de DellTad. "Tout contact avec le client intervient uniquement par l'intermédiaire de profils expérimentés, certifiés. Une politique qui est loin d'être suivie par bon nombre d'autres sociétés de conseil et de service." IS4U - ou 'Identity Solutions for you' - a également vu le jour au sein du groupe Cronos. L'entreprise propose des solutions IT en matière d'IAM (Identity & Access Management), y compris les applications SSO (Single Sign-On) et de fédération. "Nous proposons également des solutions qui cadrent dans le contexte de gouvernance IT", déclare Sven Pauwels, Partner auprès d'IS4U, "telles que SIEM (Security Information & Event Management), penetration testing, etc." IS4U se focalise entièrement sur l'aspect technique de la sécurisation IT. L'entreprise présente d'ailleurs l'intérêt d'être indépendante des fournisseurs. "Nous ne donnons certainement pas la préférence à un ou quelques fournisseurs spécifiques. C'est important, également dans le cadre de notre collaboration avec DellTad. Le partenaire technique d'un auditor est également tenu d'adopter une position neutre." En fonction des besoins du client et de l'objectif du projet, IS4U déploie des produits de notamment Sun Microsystems, IBM, CA, Oracle, Microsoft, Evidian, Ping Identity et autres fournisseurs. IS4U

compte à ce jour douze collaborateurs, dont la plupart bénéficient de cinq à dix ans d'expérience dans le domaine de la sécurisation IT.

UNE PRÉMISSSE DE DÉPART LOGIQUE

DellTad et IS4U ont décidé de collaborer après avoir constaté que bon nombre de projets security étaient loin d'être traités impartialement. "Un grand nombre d'entreprises adoptent une position de départ inappropriée pour démarrer un projet", estime Sven Pauwels. "Après avoir choisi un outil, elles se mettent d'emblée à l'œuvre. Le budget alloué au projet est alors bien souvent épuisé avant que le client connaisse avec précision la nature et l'ampleur du problème. C'est en fait le monde à l'envers. Nous préférons attaquer un projet à partir du problème réel, concret du client. La sélection et l'implémentation d'un outil ou d'une solution spécifique ne sont abordées que dans une phase ultérieure du projet, ce ne sont certainement pas les points de départ." DellTad constate également que bon nombre d'entreprises considèrent leurs projets de sécurisation comme des projets IT, alors que la gouvernance de la sécurité devrait en premier lieu être une préoccupation et une responsabilité du top management. "Il n'est donc pas surprenant que de nombreux projets déraillent", poursuit Nicolas Delcroix. "Le point de départ est souvent erroné, et lorsque le management n'y apporte pas son soutien, le risque d'échec augmente d'autant plus."

L'approche de DellTad et IS4U est totalement autre. Ils ont développé ensemble une méthodologie pour aborder de manière logique les projets IAM, non seulement du point de vue du contenu, mais également en tenant compte de la nécessité de la gestion de projet et d'un contrôle de qualité en permanence. Le point de départ pour un projet se présente



NICOLAS DELCROIX,
IT Audit & IS Governance Partner
auprès de DellTad:

"Nous apportons une solution aux facettes IT comme opérationnelles d'un projet IT de gouvernance de la sécurité."

la sécurité de A à Z

sous forme d'un descriptif détaillé du problème. "Nous posons beaucoup de questions", souligne Nicolas Delcroix. "Quelle place l'entreprise accorde-t-elle à la sécurisation, quel niveau a-t-elle atteint en matière de gouvernance, quelle est l'ampleur de la maturité, existe-t-il une politique de sécurisation, les collaborateurs respectent-ils les directives, l'entreprise effectue-t-elle des contrôles dans ce cadre, etc. Nous pouvons cerner le nœud du problème sur base de ces premières constatations." Il s'agit ensuite de dresser l'inventaire de l'environnement IT existant et de sa sécurisation et d'analyser les processus opérationnels de l'entreprise. "Nous ne nous mettons à réfléchir à propos du déploiement d'outils concrets qu'après avoir déterminé les besoins opérationnels", explique Sven Pauwels. "C'est le moment où nous décidons de mettre sur pied une solution par exemple IAM, SIEM ou de fédération. Egalement le choix du fournisseur n'intervient qu'à ce moment. C'est par définition l'entreprise qui dispose de la meilleure solution pour le problème concret du client."

UNE APPROCHE PROJET GLOBALE

L'implémentation de la solution sélectionnée fait également l'objet d'une approche spécifique de la part de DellTad et IS4U. IS4U se charge de l'implémentation technique en profondeur. Simultanément, DellTad veille au volet business et IT process reengineering, ce qui permet à l'entreprise d'inclure dans l'implémentation les problèmes existants du point de vue de gouvernance de la sécurité. "Ce n'est qu'ainsi que la gestion ultérieure de la sécurisation pourra se dérouler sans faille à tous les niveaux", déclare Nicolas Delcroix. "Intervient ensuite la finalisation proprement dite de l'implémentation, par laquelle nous transférons le projet au client. Une opération qui ne se déroule qu'après avoir sensibilisé suffisamment l'entreprise de l'intérêt de la solution et après avoir fourni à tous les collaborateurs concernés - à travers toute l'entreprise - une formation

SVEN PAUWELS,
partner après d'IS4U:

"Nous commençons par analyser les besoins du client avant d'en mettre au point la solution. Le choix de cette solution détermine également le fournisseur et non inversement."

adéquate." L'approche de DellTad et IS4U est unique en ce sens que grâce à leur étroite collaboration, les deux entreprises peuvent offrir une approche projet globale, par laquelle toutes les facettes du projet - audit, implémentation, formation - sont parfaitement uniformisées. Citons comme autre avantage que DellTad et IS4U peuvent faire appel pour ces activités aux spécialistes du groupe Cronos. Le déroulement des travaux est ainsi bien plus facilité que lorsqu'une entreprise est dans l'obligation de déployer un spécialiste différent pour chaque étape du projet. Avec leur collaboration, DellTad et IS4U s'adressent en premier lieu aux grandes entreprises et organisations, comme les institutions financières, les entreprises d'utilité publique, les autorités et les hôpitaux. Comme toutefois la méthodologie appliquée est aisément modulable, une version dégraissée du projet type peut tout aussi bien se déployer dans des entreprises de plus petite taille. "Dans bien des cas, la législation est une motivation-clé en matière de compliance", affirme Nicolas Delcroix. "Le besoin d'une

meilleure optimisation et d'un contrôle approfondi de la sécurisation y est étroitement lié." Le recours à des outils spécifiques s'accompagne de l'avantage que l'automatisation a un effet réducteur de coût, tout en procurant une flexibilité accrue. "Lorsqu'une entreprise maîtrise, après implémentation, les points critiques visés, elle peut réagir plus rapidement", estime Sven Pauwels. "En cas de modification de la législation, il suffit généralement d'effectuer une adaptation mineure de l'outil ou de le reconfigurer pour répondre aux nouvelles dispositions." Il n'en demeure pas moins important qu'une entreprise aborde la gouvernance de la sécurité suivant l'optique appropriée. "Il va de soi que l'objectif ne peut pas consister à cadenasser entièrement l'entreprise", conclut Nicolas Delcroix. "Cela n'aboutirait qu'à une situation inacceptable du point de vue opérationnel. Il est néanmoins important que l'entreprise adopte des mesures de sécurité appropriées, parfaitement alignées sur les risques existants et les obligations légales. Voilà l'accompagnement que nous offrons à nos clients."

Pour plus d'infos:

DellTad / IS4U

Veldkant 33a | 2550 Kontich | tel.: 03 451 36 60
www.dellitad.be | www.is4u.be

