

# Security governance projecten

Bedrijven trachten hun behoefte aan security governance nog te vaak in te vullen via een productgerelateerde aanpak. Volgens DellTad en IS4U leidt net die benadering vaak tot mislukking. Beide bedrijven sloegen de handen in elkaar en ontwikkelden een partnermethodologie die zowel de IT- als de businessaspecten van een IAM-project afdekt.

DellTad (spreek uit als 'delighted') is een bedrijf dat is voortgekomen uit de audit- en controleafdeling van Cronos. DellTad staat voor 'Delivering IT advisory'. De onderneming telt tien CISA- en CISM-gecertificeerde medewerkers. Ze zijn actief rond drie domeinen. DellTad biedt consultancy rond compliance, onder meer via assessments en de implementatie van frameworks. Daarnaast werkt het bedrijf op de IT-processen van de klant, bijvoorbeeld wanneer die klant behoefte heeft aan een oplossing voor performance management, en tot slot op de businessprocessen, onder meer via audits, assessments van IT en business alignment, en onderzoek naar de financiële en operationele risico's die aan IT verbonden zijn. "Belangrijk is dat we veel aandacht hebben voor de kwaliteit van de audits en de implementaties die

we uitvoeren", stelt Nicolas Delcroix, IT Audit & IS Governance Partner bij DellTad. "Voor elk contact met de klant schakelen we enkel ervaren, gecertificeerde profielen in. Dat is een groot verschil met veel andere consultancybedrijven."

Ook IS4U - of 'Identity Solutions for you' - is binnen de Cronos-groep ontstaan. Het bedrijf biedt IT-oplossingen rond IAM (Identity & Access Management), inclusief toepassingen voor SSO (Single Sign-On) en federation. "We bieden ook oplossingen die passen binnen de context van IT governance", zegt Sven Pauwels, partner bij IS4U, "zoals SIEM (Security Information & Event Management), penetration testing, enzovoort." IS4U richt zich volledig op de technische kant van de IT-beveiliging. Het bedrijf stelt zich daarbij leveranciersafhankelijk op. "We geven niet bepaald de voorkeur aan één of enkele specifieke leveranciers. Dat is belangrijk, ook in onze samenwerking met DellTad. Ook de technische partner van een auditor moet zich neutraal opstellen." Afhankelijk van de behoefte van de klant en de opzet van het project schakelt IS4U producten in van onder meer Sun Microsystems, IBM, CA, Oracle, Microsoft, Evidian, Ping Identity en andere leveranciers. IS4U telt vandaag

twaalf medewerkers, waarvan de meesten met vijf tot tien jaar ervaring rond IT-beveiliging.

## HET JUISTE UITGANGSPUNT

DellTad en IS4U besloten om samen te werken nadat ze vaststelden dat heel wat security-projecten allesbehalve op een neutrale manier gebeuren. "Veel bedrijven starten een project vanuit de verkeerde uitgangspositie", vindt Sven Pauwels. "Ze kiezen een tool en gaan daar direct mee aan de slag. Vaak is het budget voor het project daarmee al opgebruikt voor de klant echt te weten komt wat het probleem precies inhield. Dat is uiteraard de wereld op zijn kop. Wij starten een project liever vanuit het echte, concrete probleem van de klant. De selectie en implementatie van een specifieke tool of oplossing komt pas verder in het traject aan bod, het is zeker niet het beginpunt." Daarnaast ziet DellTad ook dat heel wat bedrijven hun beveiligingsprojecten als IT-projecten beschouwen, terwijl security governance toch vooral de bezorgdheid en verantwoordelijkheid van het topmanagement zou moeten zijn. "Het hoeft dan ook niet te verbazen dat veel projecten fout lopen", vervolgt Nicolas Delcroix. "Het uitgangspunt van een project is vaak verkeerd, en wanneer er geen steun voor bestaat op managementniveau, dan neemt het risico op een mislukking nog veel meer toe."

DellTad en IS4U pakken de zaken helemaal anders aan. Samen hebben ze een methodologie ontwikkeld om IAM-projecten op de juiste manier aan te pakken, niet alleen op het inhoudelijke vlak, maar ook in verband met de behoefte aan projectbeheer en constante kwaliteitscontrole.

Het uitgangspunt voor een project is een gedetailleerde probleemomschrijving. "We stellen heel veel vragen", zegt Nicolas Delcroix. "Hoe is het bedrijf met beveiliging



NICOLAS DELCROIX,  
IT Audit & IS Governance Partner  
bij DellTad:

*"We lossen zowel de IT- als de businessaspecten van een IT security governance project op."*

# van A tot Z

begaan, hoe ver staat ze op het vlak van governance, hoe groot is de maturiteit, bestaat er een beveiligingsbeleid, volgen de medewerkers de richtlijnen op, voert de onderneming daar controle op uit, enzovoort. Aan de hand van die eerste vaststellingen kunnen we de kern van het probleem bepalen." Daarna is het zaak de bestaande toestand van de IT-omgeving en de bijhorende beveiliging in kaart te brengen en de businessprocessen van het bedrijf te analyseren. "Hebben we de behoeften van de business vastgesteld, dan pas kunnen we beginnen nadenken over de implementatie van concrete tools", legt Sven Pauwels uit. "Dat is het moment waarop we beslissen een oplossing neer te zetten rond bijvoorbeeld IAM, SIEM of federation. Dan pas valt ook de keuze voor de leverancier. Dat is dan per definitie het bedrijf dat de best passende oplossing in huis heeft voor het concrete probleem van de klant."

## COMPLETE PROJECTAANPAK

Ook bij de implementatie van de geselecteerde oplossing hanteren DellTad en IS4U een aparte benadering. IS4U staat in voor een grondige, technische implementatie. Tegelijk zorgt DellTad voor het luik business en IT process reengineering, waardoor het bedrijf de bestaande problemen op het vlak van security governance mee in de scope van de implementatie opneemt. "Alleen zo kunnen we er zeker van zijn dat het beveiligingsbeheer naderhand op alle niveaus foutloos verloopt", zegt Nicolas Delcroix. "De eigenlijke afronding van de implementatie vindt daarna plaats, wanneer we het project opnieuw overdragen aan de klant. Dat doen we maar nadat we het bedrijf voldoende bewust hebben gemaakt van het belang van de oplossing, en nadat we - doorheen het hele bedrijf - alle betrokken medewerkers een gepaste training hebben gegeven." Uniek aan de benadering van DellTad en IS4U is dat de twee bedrijven via hun nauwe samenwerking een complete projectaanpak kunnen aanbieden,

SVEN PAUWELS,  
partner bij IS4U:

*"Eerst onderzoeken we de behoeften van de klant, daarna bedenken we daar een oplossing voor. De keuze van die oplossing bepaalt de leverancier, niet omgekeerd."*

waarbij alle facetten van het project - audit, implementatie, training - perfect op elkaar zijn afgestemd. Bijkomend voordeel is uiteraard dat DellTad en IS4U voor die activiteiten kunnen rekenen op de specialisten uit de Cronos-groep. Het zorgt voor een manier van werken die een stuk vlotter verloopt dan wanneer een bedrijf voor iedere projectstap een andere specialist zou moeten inschakelen.

Met hun samenwerking richten DellTad en IS4U zich in de eerste plaats op grote ondernemingen en organisaties, zoals financiële instellingen, nutsbedrijven, overheden en ziekenhuizen. Toch is de gebruikte methodologie ook makkelijk schaalbaar, waardoor een afgeslankte versie van het projectmodel net zo goed toepasbaar is bij kleinere bedrijven. "In heel wat gevallen is wetgeving een belangrijke driver voor compliance", stelt Nicolas Delcroix. "De behoefte aan een betere optimalisering en een grondige controle van de beveiliging hangt daar

nauw mee samen." Het voordeel van het gebruik van specifieke tools schuilt dan weer in het feit dat automatisering een stuk kostenverlagend werkt, en tegelijk meer flexibiliteit toelaat. "Wanneer je na de implementatie de beoogde kritische punten onder controle hebt, kun je als bedrijf veel sneller op de bal spelen", vindt Sven Pauwels. "Wanneer er een wijziging gebeurt in de wetgeving, kan een kleine aanpassing of herconfiguratie van de tool dan meestal volstaan om aan de nieuwe voorschriften te voldoen." Belangrijk blijft echter altijd dat een bedrijf security governance vanuit de juiste invalshoek benadert. "Uiteraard kan het niet de bedoeling zijn het bedrijf helemaal dicht te timmeren", besluit Nicolas Delcroix. "Dat zou alleen maar tot een compleet onwerkbaar situatie leiden. Wel is het belangrijk dat de onderneming passende veiligheidsmaatregelen neemt, perfect afgestemd op de bestaande risico's en de wettelijke verplichtingen. Dat is waar we onze klanten in bijstaan."

### Meer info:

DellTad / IS4U

Veldkant 33a | 2550 Kontich | tel.: 03 451 36 60

[www.dellitad.be](http://www.dellitad.be) | [www.is4u.be](http://www.is4u.be)

